## LIHEAP INSTRUCCIONES DE SOLICITUD

## Debido al gran volumen de solicitudes, podría tardar hasta varios meses en procesar su solicitud.

Entrega o envía por correo a: CAPK Energy Program 300 19th St. Bakersfield, CA 93301 Abierto: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (Excepto días festivos)

Para formularios adicionales o para enviar su solicitud por correo electrónico, visite nuestro sitio web: energy.capk.org

Completar una solicitud no es una garantía de asistencia. No tiene que estar atrasado para ser elegible para los servicios. Sin embargo, debe seguir pagando su factura de energía o contactar a su proveedor de energía para establecer arreglos de pago para evitar la desconexión. La asistencia para su factura de energía solo se puede pagar una vez en un período de doce meses.

FACTUR	RA DE ENERGÍA	☑ Marque <u>solamente</u> , si se aplica a todo su hogar.
Todas las facturas de energía deben tener al menos 22 electricidad, debe proporcio		The state of the s
	-	icios publicos.
<ul> <li>FACTURA DE ELECTRICIDAD Y/O GAS NATURAL: PG&amp;E, So</li> <li>Factura actual (todas las páginas) y, si corresponde,</li> </ul>		so de 48 horas o aviso de desconexión.
☐ PROPANO: Debe obtener una estimación o proporcionar		
Bese obtener and estimation o proportional	an recibo decadi dei proveca	or de propano, madera o decree combastible.
INGRES	SOS DEL HOGAR	Marque <u>solamente</u> , si se aplica a todo su hogar.
<u>TODOS LOS</u> INGRESOS DEL HOGAR <u>DEBEN SER</u>	ACTUALES (dentro de los últ	imos 30 días) Y CONSECUTIVOS:
☐ Cash Aid/CalFresh – Verificación de beneficios	☐ SSI/SSP/SSA/SSDI−Cart	a de Beneficios del año actual
☐ Empleo - Talones de cheque (Semanal= 4; Quincenal= 2)	☐ Beneficios de veterano	s – Carta de beneficio del mes actual
☐ Manutención de los hijos – Impresión	☐ Compensación de trab	ajadores - Talones de cheque
☐ Ayuda financiera (estudia <mark>nte universitario) -</mark> Carta de beneficio		tado de cuenta mensual donde se muestre el le beneficios vitalicia del año actual (no se del banco)
<ul> <li>□ Ingreso de EDD (el nombre DEBE estar en TODOS los documentos en línea DEBEN incluir la página de per estar en CODO los documentos en línea DEBEN incluir la página de per estar en CODO los los de los de actividad</li> <li>□ Trabajador por cuenta propia: Formulario de impuestos 1 Anexo C / C-EZ o E (Declaración de ganancias/pérdidas) o libro</li> </ul>	umentos) peneficios que tiene su nomb rfil, la actividad de pago y 4 s Incapacidad): talones de che .040 actual firmado y fechad	ore completo y cantidad semanal o emanas de detalles de la transacción ques o actividad de reclamo con el registro o con todas las páginas del Anexo 1 y el
☐ <u>Otro o Sin ingresos:</u> "Certificación de ingresos y gastos" (cero" debe proporcionar un formulario completo para cada i		e respaldo (el hogar que declare "Ingreso
Asistencia de Climatización: (Se	e requiere un formulario d	on cada solicitud)
☐ Comprobante de dueño de la propiedad y el acuerdo de energía firmado por el dueño de la propiedad  **Atención: Se pueden necesita	inquilino y el dueño d	
REQUISIT	OS DE IDENTIFICACIÓN	
TARJETA DE SEGURO SOCIAL: ☐ Se debe proporcionar la tar	rjeta de Seguro Social para el	solicitante (válida sin restricciones).
IDENTIFICACIÓN: ☐ Se debe proporcionar una identificación solicitante.	n de California o una identific	cación válida de los Estados Unidos para el
Se le notificará si su solicitud fue aprobada o incon complete su solicitud, el proceso puede demorar h	-	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Las solicitudes a las que le falten documentos se considerarán incompletas y serán negadas.

Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo Correo □ Cita □					Solo para uso oficial:			
Formulario de admisión de energ	ía Asistenci	ia para servicios pú	iblicos 🗆	•	Puntos priorita	rios		
CSD 42 (OF /2025)			as inclemencias del tiemp	o 🗆	A.C.C.			
CSD 43 (05/2025)  Agencia: <b>CAPK</b> Iniciales de admi		<b>inta negra o a</b> Fecha de adm			Fecha del certificado			
Nombre		gundo nombre	Apellido		de elegibilidad	Fecha de	e nacimiento	<u> </u>
Nombre	illicial del segulido lic		Apellido			MM/DD/		,
DIRECCIÓN DE SERVICIO: dirección el	n la que vive	(no puede ser u	n apartado postal)					
Dirección de servicio						Número	de unidad	
Ciudad	_	Condado <b>(ERN</b>		Estac CA	do	Código p	oostal	
	r	NEKIN		CA				
¿Es su dirección de servicio la misma	•	•						□ No
¿Ha vivido en esta residencia duranto ¿Fecha de Mudanza (Mes/Año)?							∐ Sí	□ No
¿Es propietario o alquila su vivienda?						🗆 Prop	iedad □	Alguiler
¿Cantidad total pagada por el alquile	r o hipoteca?	)				·		•
¿Recibe ayuda para la vivienda (HUD							□ Sí	□ No
¿Cómo se enteró del programa?			<del></del>			Ni-Superior and	- did	J
Dirección postal de envío						Numero	o de unidad	ג
Ciudad de envío	C	Condado de env	ίο	Esta	do de envío	Código	postal de e	envío
		KERN		CA				
Número de Seguridad Social (SSN):	-	-	Teléfono re	esiden	cial ( )			
Teléfono móvil ( )		¿Acepta recil	bir mensajes de texto	o? [	□ Sí □ No			
Dirección de correo electrónico:								
PERSONAS QUE VIVEN EN		INGRES	OS					
EL HOGAR —		Indique el	número total de perso	nas				
Indique el número total de personas que viven en el hogar,		que recibei	n ingresos	$\longrightarrow$				
incluido usted mismo.					Ì			
Demografía: Indique el número de que viven en el hogar que tienen:	•	-	<mark>r uso oficial</mark> Indiqu personas que viver		_	s <u>brutos</u>	<u>mensuale</u>	es de
De 0 a 2 años		TANF / Ca			\$			
De 3 a 5 años		SSI / SSP			\$			
De 6 a 18 años			I		\$			
De 19 a 59 años		Cheques	de pago		\$			
Mayores de 60 años		Interés			\$			
Discapacitados		Pensión			\$			
Indígena americano		Otros			\$			
Trabajador agrícola temporero o migrante		Total de	ingresos mensua	les	\$			
☐ Marque aquí si usted o algún mi	iembro de su	No conta	able		\$			

#### MIEMBROS DEL HOGAR ÍNDIQUE A CONTINUACIÓN LOS DATOS DE **TODOS** LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA. Si en su hogar viven más de 6 personas, indique la información en una hoja de papel aparte. **SOLICITANTE (MIEMBRO DEL HOGAR 1)** Discapacitado? Nombre Relación con el solicitante Inicial del segundo **Apellido** ☐ Si ☐ No nombre Usted mismo Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA) Raza: □ Indio americano o nativo de Alaska □ Asiático ¿Hispano/latino/español? ☐ Sí ☐ No ☐ Negro o afroamericano ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico Sexo: ☐ Mujer ☐ Blanco ☐ Multirracial ☐ Otros ☐ Hombre ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Desconocido/Se niega a declarar ¿Ha prestado servicio o es un familiar directo de alguien que sirvió Doy mi consentimiento para que esta agencia y CSD transmitan en las fuerzas armadas de los Estados Unidos? mi nombre, correo electrónico, dirección postal y número de teléfono móvil al Departamento de Asuntos de Veteranos ☐ Sí, he prestado servicio únicamente con el fin de recibir información adicional sobre los beneficios para veteranos a los que vo o un miembro de mi ☐ Sí, soy el cónyuge, pareja legal, padre o hijo de una persona que familia podamos ser elegibles. Entiendo que este consentimiento sirvió en el ejército de los Estados Unidos es válido durante 12 meses. ☐ No $\square$ Sí $\square$ No ☐ Se niega a declarar Importe de los ingresos brutos mensuales (antes de impuestos): Fuente de ingresos: **MIEMBRO DEL HOGAR 2** Nombre Discapacitado? Inicial del segundo Apellido Relación con el solicitante ☐ Si ☐ No nombre Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA) Raza: Indio americano o nativo de Alaska Asiático ¿Hispano/latino/español? ☐ Sí ☐ No ☐ Negro o afroamericano ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico Sexo: ☐ Mujer ☐ Blanco ☐ Multirracial ☐ Otros ☐ Hombre ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Desconocido/Se niega a declarar Importe de los ingresos brutos mensuales (antes de impuestos): Fuente de ingresos: **MIEMBRO DEL HOGAR 3** Nombre Inicial del segundo **Apellido** Relación con el solicitante Discapacitado? ☐ Si ☐ No nombre Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA) Raza: ☐ Indio americano o nativo de Alaska ☐ Asiático ¿Hispano/latino/español? ☐ Sí ☐ No ☐ Negro o afroamericano ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico Sexo: ☐ Mujer ☐ Blanco ☐ Multirracial ☐ Otros ☐ Hombre ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Desconocido/Se niega a declarar Importe de los ingresos brutos mensuales (antes de impuestos): Fuente de ingresos: **MIEMBRO DEL HOGAR 4** Nombre Discapacitado? Inicial del segundo Apellido Relación con el solicitante ☐ Si ☐ No nombre Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA) Raza: □ Indio americano o nativo de Alaska □ Asiático ¿Hispano/latino/español? ☐ Sí ☐ No ☐ Negro o afroamericano ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico Sexo: ☐ Mujer ☐ Blanco ☐ Multirracial ☐ Otros ☐ Hombre ☐ Desconocido/Se niega a declarar ☐ Desconocido/Se niega a declarar Importe de los ingresos brutos mensuales (antes de impuestos): Fuente de ingresos:

MIEMBRO DEL HOGAR 5							
Nombre	Inicial del segundo nombre	Apellido		Relación con el solicitante	Discapacitado? ☐ Si ☐ No		
Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA)  Sexo: ☐ Mujer ☐ Hombre ☐ Desconocido/Se niega a declarar			¿Hispano/latino/español? ☐ Sí ☐ No ☐ Desconocido/Se niega a declarar				
Importe de los ingresos brutos me	nsuales (antes de impu	uestos):	Fuente de ingresos	5:			
MIEMBRO DEL HOGAR 6							
Nombre	Inicial del segundo nombre	Apellido		Relación con el solicitante	Discapacitado? ☐ Si ☐ No		
Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA)  Sexo:   Mujer  Hombre  Desconocido/Se niega a declarar	Raza:  Indio americano o nativo de Alaska  Asiático  Negro o afroamericano  Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico  Blanco  Multirracial  Otros  Desconocido/Se niega a declarar		¿Hispano/latino/español? ☐ Sí ☐ No ☐ Desconocido/Se niega a declarar				
Importe de los ingresos brutos mensuales (antes de impuestos):  Fuente de ingresos:							
¿Usted o alguien de su hog	gar recibe ACTU <i>l</i>	ALMENTE	CalFresh (cupo	nes de alimentos)?	l Sí □ No		
FACTURA DE PAGO  ¿A qué factura energética (ELEGIR SOLO UNA) desea que se aplique el beneficio de LIHEAP?  (Adjunte copia completa de la factura o recibo más reciente).  □ Gas natural □ Electricidad □ Madera □ Propano □ Aceite combustible □ Queroseno □ Leña fabricada □ Pellets □ Otros combustibles  Introduzca la compañía energética y el número de cuenta:  Nombre de la compañía: □ Número de cuenta:  ¿Le han cortado el servicio público? □ Sí □ No  ¿Tiene algún aviso de morosidad? □ Sí □ No							
¿Están los servicios públicos incluidos en el alquiler o están subcontratados?							
¿Todos sus servicios son eléctrico	s? □ Sí □ No						
¿Es su compañía de gas natural la SERVICIO DE MADERA, PROI	PANO o ACEITE CO	OMBUSTIB	LE (WPO)				
¿Se ha quedado sin combustible? Indique el número aproximado de día Número de días:		-		-	□ N/A os combustibles).		
INFORMACIÓN SOBRE ENER Las siguientes preguntas son OBLIGA Deberá presentar una copia de toda NOTA: Debe incluir la copia de una ¿Cuál es el principal combustible  Gas natural □ Electricidad □ Made Además de su fuente de calefacci □ Gas natural □ Electricidad □ Made □ N/A	ATORIAS. Marque tod is las facturas o recibos factura de luz aunque utilizado para CALEN' era  Propano Aceite ón principal, ¿utiliza	s recientes de no utilice elec TAR su vivie e combustible alguna de las	cualquier gasto ene ctricidad para calent nda? DEBE marcar ur 🗆 Queroseno 🗆 Leñas siguientes para ca	rgético doméstico. ar su vivienda. na fuente de calefacción principal. a fabricada  Pellets  Otros co llentar su casa (puede seleccion	ombustibles ar más de una):		
¿Es usted el titular de la cuenta?	Factura de luz □ SÍ	. □ No Ea	ctura del gas natura	$\square$	la es eléctrica		

La información que aparece en esta solicitud se utilizará para determinar y verificar si cumplo los requisitos para recibir ayuda. Firmando a continuación, doy mi consentimiento (permiso) a CSD, sus contratistas, consultores, otras agencias federales o estatales (Socios de CSD) y a mi compañía de servicios públicos y sus contratistas, para compartir información sobre la cuenta de servicios públicos de mi hogar, el uso de energía u otra información necesaria para proporcionarme servicios y beneficios según se describe al final del formulario. Mi consentimiento será efectivo durante el periodo comprendido entre los 24 meses anteriores y los 36 meses posteriores a la fecha firmada a continuación. Entiendo que si mi solicitud de beneficios o servicios de LIHEAP/DOE es denegada, o si recibo una respuesta inoportuna o un desempeño insatisfactorio, puedo iniciar una apelación por escrito con el proveedor local de servicios y mi apelación se revisará dentro de los 15 días siguientes a su recepción. Si no estoy satisfecho con la decisión del proveedor local de servicios, puedo apelar al Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de conformidad con el Título 22, sección 100805 del Código de Reglamentos de California. Si procede, por el presente autorizo la instalación de medidas de climatización en mi residencia sin costo alguno para mí. Declaro, bajo pena de perjurio, que la información que figura en esta solicitud es verdadera, correcta y que los fondos recibidos se utilizarán exclusivamente para pagar mis gastos de energía.

X		
	* * * FIRMA DEL SOLICITANTE * * *	Fecha

NOMBRE DE LA AGENCIA: Servicios Comunitarios y Desarrollo (CSD). UNIDAD RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO: Programa de asistencia de energía en el hogar (HEAP). AUTORIDAD: La Sección 16367.6 (a) del Código Gubernamental nombra al CSD organismo responsable de la gestión del HEAP. OBJETIVO: La información que indique se utilizará para decidir si usted cumple los requisitos para recibir un pago de LIHEAP o servicios de climatización. ENTREGA DE INFORMACIÓN: Este programa es voluntario. Si decide solicitar ayuda, debe facilitar toda la información requerida. OTRA INFORMACIÓN: El CSD utiliza las definiciones estadísticas de la actualización anual de las Guías de Pobreza, Ingresos Federales e Ingresos Medios del Departamento de Salud y Servicios Humanos para determinar la admisión al programa. Durante la tramitación de la solicitud, es posible que el subcontratista designado por el CSD tenga que pedirle más información para decidir si cumple los requisitos para uno o ambos programas. ACCESO: El subcontratista designado por el CSD conservará su solicitud completa y toda otra información, si se utiliza, para determinar su admisión. Tiene derecho a acceder a todos los registros que contengan información sobre usted. El CSD no discrimina en la prestación de servicios por motivos de raza, credo religioso, color, origen nacional, ascendencia, discapacidad física, discapacidad mental, condición médica, estado civil, sexo, edad u orientación sexual.

Estado de California DEPARTAMENTO DE SERVICIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO (DEPARTMENT C	DE COMMUNITY SERVICES AND DEVEL	OPMENT)	Página 1 de 2
CSD 321 (Rev. 07/01/2022)			
CONFIRMACIÓN DE RECIBO	DE EDUCACION DEL CLI	IENTE	
Nombre del inquilino			
Dirección de la vivienda			
	ción de recibo		
Recibí la siguiente información:			
Educación sobre prácticas seguras de eliminación de plomo Information for Families, Child Care Providers, and Schools (plomo para familias, proveedores de cuidado infantil y escuela por actividades de renovación o acondicionamiento contra las i	Renovar correctamente: Informac us), que me informa sobre el riesg	ción importante son go potencial de la e	<i>bre los riesgos del</i> xposición al plomo
Educación energética: información relacionada con los cambi	os que puedo hacer para reducir e	el consumo de ener	gía de mi casa.
Educación sobre el moho y la humedad: una copia del folleto			
el moho y la humedad en su casa), que me informa sobre cóme crecimiento de moho.	o eliminar los problemas de moho	residencial y cóm	o prevenir el
Orientación de presupuesto: información relacionada con la g	gestión financiera personal.		
Educación sobre el radón: Una copia del folleto, <u>A Citizen's o</u> sobre el riesgo potencial del radón y cómo disminuir los nivele			<u>(ón)</u> , que me informa
Educación sobre asbesto: Una copia del folleto, FAQs About			ecuentes sobre el
asbesto en la casa y el lugar de trabajo), que me informa sobre exposición y los recursos disponibles.			
Firma del destinatario		Fecha	
	utocertificación		
Certifico que intenté entregar la siguiente información educativa	a la vivienda mencionada arrib	oa:	
☐ Riesgos del plomo ☐ Energía ☐ Moho y humedad	Orientación de presupues	to 🗆 Radón	Asbesto
Si la información se entregó, pero no se pudo obtener una firma	, puede marcar la casilla adect	uada abajo.	
Negarse a firmar: Certifico que hice un esfuerzo de buena fe je en la fecha y hora que se mencionaron, y que el inquilino se ne copia de la información en la unidad con el inquilino.	•		-
No disponible para firmar: Certifico que hice un esfuerzo de indica arriba y que el inquilino no pudo firmar la confirmación unidad, deslizándolas por debajo de la puerta.			
Fecha y hora de intentos de entrega	**	ln 1	**
Fecha Hora Fecha	Hora	Fecha	Hora
Firma (Representante del organismo)	Nombre en letra de molde		
	nvío por correo:		
Certifico que envié la siguiente información educativa a la vivie envío por correo solo de la educación de los riesgos del plomo):	nda mencionada más arriba (se	adjunta una copi	a del Certificado de
$\square$ Riesgos del plomo $\square$ Energía $\square$ Moho y humedad	☐ Orientación de presupues	to 🗆 Radón	Asbesto
Firma (Representante del organismo)	Nombre en letra de molde		Fecha de envío por correo

## Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo

CSD 43B (rev.12/2013)

Firma del solicitante

## CERTIFICACIón de ingresos y gastos

Se le pide completar este formulario, ya que usted ha solicitado ayuda, y se informó que su hogar no puede dar prueba de ingresos. El Estado de California requiere que el solicitante informa de todas las fuentes de ingresos. Este formulario nos ayudará a entender cómo usted cumple con los gastos. Por favor, complete la siguiente información:

				pio 0011 100						
		ón del solicit	ante							
Non	nbre:									
Dire	Dirección:									
Se	Sección 1: Usted tiene fuentes de ingresos que se le olvidó informar?									
	SÍ NO Durante el mes anterior, ha sido empleado a tiempo parcial?									
	SÍ NO Durante el mes anterior, ha trabajado por cuenta propia?									
	SÍ NO Durante el mes anterior, ha recibido dinero por cualquier trabajo que se realiza sólo de vez en cuando, como trabajaren el jardín, cuidado de niños, la donación de sangre, etc?									
Si	Sí NO Durante el mes anterior, ha recibido algún regalo de dinero? Si la respuesta es sí, por favor escriba el nombre y número de teléfono de la persona que le entregó el regalo:									
Oi		Durante e		<u> </u>	•			(marque lo que	correspon	da)
Si	N	COMPENSA			MPLEO			L GOVIERNO		UTENCIÓN DE LOS HIJOS
Si	N	Ha recibio	do alguna de		es: (marque	e lo que c	orrespo	onda)		
		PAGOS DE		PENSIÓN	PAGOS TR	IBALES DE		LOS INGRESOS I		BENEFICIOS DE
		2: Está gasta		rros o dine	ero prestad	o para	Pu		elow, if nee ive Director	eded (DOE only) or have
		<b>s gastos men</b> Está utilizand		ın nréstamo	o con daran	tía		2,10000		0.6.1.1.0.0
SÍ	NO	hipotecaria?								
SÍ	NO	Está utilizand Cuánto?	lo algún otro	activo (dine	ro)?					
SÍ	NO	Está pidiendo	prestado de	las tarjetas	de crédito	?				
-SI	INO	Cuánto?			- f					
SÍ	NO	Está pidiendo Cuánto?	prestado de	aiguna otra	a tuente?					
Sec	ción 3	B: Por favor,	díganos cón	no usted pa	agó estos g	gastos m	ensual	es durante los i	meses an	teriores:
GAS	TOS	GASTOS MENSUALES		STO HA SIDO	)	SI ALGUIE SIGUIENT		POR SUS GASTOS MACIÓN:	S, POR FAVO	OR COMPLETE LA
	iler o	\$				Nombre:			Teléfono:	
Hipo	teca	Ψ				Dirección:				
	uras					Nombre:			Teléfono:	
de serv públ	icios icos	\$			•	Dirección:				
_						Nombre:			Teléfono:	
Alim	entos	\$			-	Dirección:				
Sec	ción 4	1: Si nada de	lo anterior s	se aplica a	usted, por	favor ex	olique (	cómo sus gasto	s mensu	ales se pagan:
				<u> </u>			•			
Fir	ma:									
		este formulario.	vo afirmo que	vo creo que e	estos hechos	s son exac	tos v ver	races. Dov al Prov	eedor de S	ervicios mi permiso para
								dar declaraciones		

**Fecha** 

## **Department of Community Services and Development**

Formulario de autorización y consentimiento del titular de la cuenta CSD Form 081 (Rev. 12/17)

NOMBRE Y DIRECCIÓN POSTAL DEL TITULAR DE LA CUENTA

Nombre completo del titular de la cuenta		
Dirección postal del titular de la cuenta (número y calle)		Número de unidad (si tiene)
(Ciudad)	Estado CA	Código postal
¿La dirección donde recibe servicios públicos es la misma que la direcc	ción del titular de cuenta?	Sí No
Nombre completo del solicitante de beneficios (del formulario 43)		
Dirección donde recibe el servicio público (número y calle)		Número de unidad (si tiene)
(Ciudad)	Estado CA	Código postal

Escriba el nombre de la empresa de servicios públicos y su número de cuenta a continuación (puede encontrar el número de cuenta en la factura). Si diferentes empresas le proveen los servicios de gas y electricidad, escriba el nombre y número de cuenta de ambas empresas.

Nombre de la empresa de servicios públicos	Número de cuenta del servicio
Nombre de la empresa de servicios públicos (si tiene una segunda empresa que le provee servicios públicos)	Número de cuenta del servicio

## **AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Al firmar este formulario, usted (el titular de la cuenta) da su autorización y consentimiento (permiso) a CSD, sus contratistas, consultores, otras agencias federales o estatales (asociados de CSD) y a su empresa de servicios públicos y sus contratistas, para que compartan la información sobre la cuenta de servicios públicos, información del medidor de uso y el consumo de energía y otra información según sea necesario de su propiedad durante el período que inicia 24 meses antes y finaliza 36 meses después de la fecha firmada abajo. La información que nos autoriza a obtener y compartir se usará para fines de evaluar el uso doméstico de energía de los beneficiarios del programa para que CSD pueda: a) medir la efectividad de los servicios que proporcionamos al determinar cuánto se reducen sus facturas de servicios públicos y cuánto nuestros servicios reducen las emisiones de carbono (contaminación atmosférica) y b) informar estos resultados a las autoridades federales y estatales que financian y supervisan los programas de asistencia de energía de California. CSD, sus contratistas, consultores, otras agencias estatales o federales y programas afiliados (asociados de CSD), en colaboración con su empresa de servicios públicos y sus contratistas, utilizan esta información para brindar servicios que ayudan a familias de bajos ingresos, como la del solicitante, a pagar sus facturas de energía de consumo doméstico y administrar estas necesidades energéticas para los fines indicados en esta autorización.

Firma del titular de la cuenta	Fecha	Nombre del contratista/organización asociada de CSD

## REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN Y EL CONSENTIMIENTO

Usted acepta que su consentimiento permanecerá en vigencia por 36 meses a partir de la fecha en que firma esta autorización, a menos que lo revoque mediante una notificación escrita enviada a: CSD Energy & Environmental Services Division, 2389 Gateway Oaks Drive, Suite 100, Sacramento, CA 95833. La revocación entrará en vigor tras su recepción, pero no se aplicará a ninguna información que fue compartida mientras esta autorización estaba vigente.

## PROGRAMAS APLICABLES

Algunos de los programas que CSD supervisa o con quienes está asociado incluyen a:

- CSD Federal Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- CSD Federal Department of Energy Weatherization Assistance Program (DOE WAP)
- State Low-Income Weatherization Program (LIWP)
- Department of Housing and Urban Development (HUD) Lead Hazard Control and Healthy Homes Program
- Utility Company Energy Savings Assistance (ESA) Program
- Utility Company California Alternate Rates for Energy (CARE) Program



# PROGRAMA DE ASISTENCIA ENERGÉTICA PARA EL HOGAR APROVECHANDO AL MAXIMO SU DINERO

Los siguientes son tres sugerencias para ayudarle a administrar mejor sus finanzas:

## 1. OBJETIVOS:

Todos los miembros de la familia deben tener la oportunidad de decidir sus gastos diarios. Es recomendable hacer una lista y decidir cuales son sus gastos y prioridades mas importantes. Ayude a los miembros de la familia para recortar el gasto de dinero con el fin de obtener las cosas que son necesaries.

### 2. EMPIECE A PLANEAR:

Preguntese a usted mismo. . .

- a) ¿De dónde viene el dinero? (incluye todas las fuentes)
- b) ¿Con qué frecuencia entra (semanal, mensual, anual)?
- c) ¿En qué tenemos que gastarlo? (Alquiler / hipoteca, servicios públicos, alimentos, transporte, ropa, lavandería, cuidado de niños, etc.)

#### 3. HACER AJUSTES:

Si su saldo mensual es corto, se deben hacer cambios. Celebre una reunión familiar y pregúntele a cada uno cómo pueden ayudar a equilibrar los gastos con los ingresos. Cuando comience a tener dinero sobrante cada mes, póngalo en una cuenta de ahorros hasta que haya suficiente para hacer lo que todos querían hacer cuando se establecieron las metas. Si te quedas con él, itu dinero hará más por ti de lo que nunca soñaste!

FINALMENTE...... Una regla general amplia sobre el uso de los ingresos:

- → No se debe gastar más del 70% de los ingresos netos en costos de vida.
- → No se debe gastar más del 20% de los ingresos netos en pagos de crédito
- → No se debe gastar más del 10% de los ingresos netos en usted mismo (ahorros, recreación, etc.).

## Por ejemplo, en términos de dólares eso significa:

Con un ingreso neto mensual de \$2,500:

\$1,750 para gastos de manutención 500 para el pago de crédito 250 para usted Ingresos netos totales de \$2,500

Servicio de Vivienda de América, John F. Sewell



## LISTA DE VERIFICACIÓN DE PRÁCTICAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

## 1. PARA MANTENERSE CALIENTE DURANTE EL INVIERNO Y PARA ASEGURARSE DE QUE SU HORNO FUNCIONE DE MANERA EFICIENTE:

- Ponte capas adicionales de ropa
- Mantenga el termostato del horno ajustado a 68 grados o menos durante el día
- Apague el piloto del horno durante el verano
- Nunca use su horno o estufa para calentar su hogar

### 2. PARA EVITAR EL DESPERDICIO DE AGUA CALIENTE:

- Tome duchas cortas en lugar de baños
- Use agua fría o tibia en lugar de agua caliente, siempre que sea posible
- Ajuste el calentador de agua a 120 grados o medio
- Apague el calentador de agua a gas o el calentador de agua eléctrico cuando no esté en casa o estará vacante por más de dos días

## 3. PARA AHORRAR EN EL COSTO DE COCINAR:

- No precaliente su horno porque los hornos alcanzan la temperatura correcta rápidamente
- Nunca abra el horno mientras la cocción está en curso
- Cubra las ollas y sartenes al cocinar. Ayuda a mantener el calor y permite que los alimentos se cocinen más rápido.

### 4. PARA MANTENERSE FRESCO DURANTE EL VERANO:

- Mantenga las persianas y cortinas interiores cerradas durante el día para mantener el sol fuera.
- Ajuste la temperatura del aire acondicionado a 78 grados o medio

## 5. PARA AHORRAR DINERO TODOS LOS DÍAS DEL AÑO:

- Apague todas las luces cuando no esté en uso
- Si sale de una habitación por más de 5 minutos, apague las luces
- No deje la puerta del refrigerador abierta más tiempo del absolutamente necesario
- Mantenga el refrigerador descongelado para que funcione de manera más eficiente
- Poner cargas completas en lavadora y secadora, usando agua fría paraestar h y enjuagar la mayor parte del tiempo
- Cuando use un lavavajillas, solo lave las cargas completas y deje que los platos se sequen al aire
- Apague los electrodomésticos cuando no estén en uso.

TENGA EN CUENTA: Si tiene algún problema con sus aparatos de calefacción de gas, llame a la compañía de gas o a PG&E; revisarán sus electrodomésticos sin cargo.

CAPK: (Rev. 15/03/22)

## MEDIDAS Y BENEFICIOS DE LA CLIMATIZACIÓN

## **AISLAMIENTO DEL ÁTICO**

El aislamiento de celulosa se instala en el ático. El aislamiento ha sido tratado para ser ignífugo, resistente a las alimañas y no es perjudicial para su salud. Ayuda a mantener el calor en el interior en el invierno y en el exterior en el verano.

## **CALENTADOR DE AGUA CALIENTE MANTA**

Una manta de fibra de vidrio envuelta de forma segura alrededor del tanque de su calentador de agua ayuda a reducir la cantidad de pérdida de calor, reduciendo su factura de calentamiento de agua.

### **CABEZAL DE DUCHA DE BAJO FLUJO**

Cuando se instala, este cabezal de ducha le brinda una buena ducha caliente mientras usa solo la mitad del agua y la energía necesarias para calentar el agua.

#### **CAULKING**

El calafateo instalado alrededor de los marcos de las puertas, ventanas y pequeñas grietas ayuda a mantener el aire, la suciedad y la humedad fuera. El calafateo ayuda a reducir la cantidad de energía perdida en estas áreas de infiltración.

#### **BURLETES DE PUERTAS**

El burlete se instala para dar a la puerta un ajuste perfecto. Detiene las fugas de aire y mantiene la suciedad, el ruido y la humedad no deseados fuera del hogar, reduciendo así el uso de energía. El burlete puede requerir ajustes dependiendo de los cambios en el clima.

## **INTERRUPTOR Y SALIDADEJAR TAPAS DE JUNTAS**

Las cubiertas de juntas de espuma se instalan debajo de la toma de corriente eléctrica y las cubiertas de interruptores en todas las paredes exteriores. Los excesos de junta c ayudan a reducir la cantidad de infiltración y la pérdida de energía.

## **REPARACIONES MENORES EN EL HOGAR**

Se realizan varias reparaciones en el hogar cuando es posible. Pueden incluir el reemplazo de puertas, ventanas, vidrios rotos, agujeros de parches, topes y marcos de puertas, etc.

#### **REEMPLAZO DEL FILTRO DEL** HORNO

Los filtros del horno se sustituyen por un filtro reutilizable. Un filtro limpio ayuda a que nuestro sistema de calefacción y refrigeración funcione de manera más eficiente, ahorrándole dinero.

ILLAME AL 211 PARA MÁS INFORMACIÓN!



# STATE OF CALIFORINA DEPARTMENT OF COMMUNITY SERVICES AND DEVELOPMENT CSD 515A (Rev. 2/12/16)

## **ENERGY SERVICE AGREEMENT FOR OCCUPANT**

			Dwelling I	nformation			
Select the Dwelling Type	ре			I am the			
Single-Family		Mobile Home	Multi-Unit	Owner-Occupant		Tenant	
Owner-Occupant or Tenant Information							
Owner-Occupant or Te	enant (Pr	int or type name)		Address			
Apt./Unit No.	City			ZIP Code		Telephone Number	
Owner-Occupant or Te	enant Em	nail Address				Owner-Occupant or Tenant FAX Number	

Owner-Occupant or Tenant Acceptance of Terms for CSD Weatherization Services (to be completed by the Owner-Occupant or Tenant)

I agree to accept the following TERMS required for my primary residence to receive services from the Department of Community Services and Development (CSD) weatherization programs(s):

- 1. I certify that the above-listed property is my primary residence.
- 2. I (the Owner-Occupant or Tenant), grant the Contractor/Agency permission to enter my dwelling to perform assessments, conduct diagnostics, take photos only of weatherization work to be performed or deferred (as it relates to individual or whole house services), install feasible weatherization services and perform inspections in accordance with CSD weatherization program policies and standards to the above-listed dwelling.
- 3. I acknowledge that an assessment of my dwelling is necessary to determine the work that can be performed and that the work that is available may be limited due to the needs and condition of my residence. Identified work may not be provided if it does not meet all program requirements and specifications and may lead to full or partial deferral of work. My refusal of certain work may prevent the installation of other identified work in accordance to program requirements.
- 4. I hereby release and pledge to hold harmless the Contractor/Agency listed below, and its staff, from any liability in connection with the work identified on a summarized list, except as a consequence of gross negligence or willful and wanton misconduct.
- 5. I authorize the Contractor/Agency to access my utility company records to obtain only energy usage data for a period of one year before and two years after weatherization measures are installed.
- 6. I grant the Contractor/Agency, local, State and/or Federal inspectors permission to enter the dwelling after reasonable notice to perform inspections to verify the existence and quality of work performed by the Contractor/Agency and compliance with local, State, and/or Federal building codes and programmatic guidelines and acknowledge that a permit may be required for specific weatherization work. I understand that I may be held financially responsible for the weatherization work if I refuse to allow access for inspection and permitting purposes.
- 7. I shall not remove any permanently installed energy conservation measures unless they are damaged or no longer functional in the residence from where they were installed.

## **Additional Certifications For Owner-Occupants ONLY:**

- 8. I acknowledge and agree that this property is not for sale at the time of qualifying for the program and will not be offered for sale or otherwise distributed for at least sixty days following the completion of weatherization services.
- 9. Mobile home units only: I acknowledge that I may not receive services that require a permit if the registration on the mobile unit is not up-to-date.

#### **Additional Certifications For Tenants ONLY:**

10. I acknowledge that the Rental Property Owner must grant the Contractor/Agency the same permissions by signing CSD 515B Energy Service Agreement for Rental Property Owner before any services are rendered.



STATE OF CALIFORINA
DEPARTMENT OF COMMUNITY SERVICES AND DEVELOPMENT
CSD 515A (Rev. 2/12/16)

## **ENERGY SERVICE AGREEMENT FOR OCCUPANT**

- 11. I understand that the Property Owner cannot raise the rent of the unit for a period of two years from the date of weatherization because of the increased value of the unit due solely to weatherization measures provided by the Contractor/Agency (allowable factors for rent increase include an actual increase in property taxes, actual cost of amortizing other improvements to the property accomplished after the date of work completed by the Contractor/Agency, or actual increases in expenses of maintaining and operating this property).
- 12. I acknowledge that I have been provided a copy of this Agreement explaining its terms effective for a two year period after weatherization services have been completed. Complaint Process: In the event the provisions of this Agreement related to increased rent or the landlord's failure to decrease utility costs for master metered units are not met, tenants may contact the Contractor/Agency to submit a verbal or written complaint, which will be investigated by the Department of Community Services and Development. Contractor/Agency contact information is located on this Agreement under the section entitled, "Contractor/Agency Assurance."
- 13. I may retain the replacement energy conservation measure installed by the CSD weatherization program(s) if the replaced appliance was my personal property.

I CERTIFY THAT I am the Owner-Occupant or Tenant residing in the dwelling listed above that serves as my primary residence and that all given statements are true and correct to the best of my knowledge. I have read and understand these TERMS and RELEASE, and agree to be bound by all of its terms and conditions in order to receive weatherization services under the CSD weatherization program(s).

Owner-Occupant or Tenant's Signature					Date	
		Contractor/Ag	ency Assurance			
Contractor/Agency (Print name)		Address				
CAPK		300 19th Street				
CSLB Number (if applicable)	City		ZIP Code	Contractor/Agenc	y Telephone Number	
607456	Bakersfield		93301	661-336-5203		
Contractor/Agency Email Address				Contractor/Agenc	y FAX Number	
energy.capk.org				661-336-52	63	_
T/ 0 / //						

The Contractor/Agency agrees to the following:

- 1. Shall be responsible for the feasible cost of weatherization measures performed other than cash contribution from the Owner or Owner Agent, if applicable, and any subsequent non-compliance.
- 2. Shall ensure that the Contractor/Agency is properly insured.
- 3. Shall ensure that work is conducted in a professional manner and meets program and building code standards.
- 4. Shall not make any significant structural changes to the dwelling without requesting written permission specifically describing the change from the dwelling owner.
- 5. Shall provide in writing a list of all weatherization measures installed in the unit.
- 6. Shall assure that the owner, or owner's agent, and tenant data shall be maintained in a confidential manner to assure compliance with the Information Practices Act of 1977, as amended, and the Federal Privacy Act of 1974, as amended.

Agency Program Manager's Signature Ager	ency Program Manager's Name (Print name)	Date

## **CSD DWELLING ASSESSMENT FORM**

## **Additional Assessor Notes**

Section 16: Acceptance of Services				
Но	Homeowner/Landlord Acceptance of Work Scope			
I, (print name), the undersign		d, understand and agree to the following work scope:		
a.	These services are free of charge to the property owner/landlord (and tenant, if a rental). Installation of any measure—requires removal from the premises and proper disposal of the old appliances/materials that are replaced.			
b.	The actual work scope performed may vary slightly from the original assessment after work commences, due to discovery of unforeseen circumstances, such as the following: a measure turns out to be unfeasible, safety issues arise, funding changes occur, or other pertinent factors evolve. Should this happen, the Weatherization Contractor representative will explain why changes are necessary and what my options are before work is continued.			
C.	I acknowledge that, if installed, the mechanical ventilation measure does not account for high polluting sources nor does the system guarantee good indoor air quality. During times of high air pollution (e.g., wildfires, etc.), I will instruct the dwelling occupants to temporarily shut-off the system to prevent intrusion of unhealthy air. The weatherization program and the Weatherization Contractor shall be held harmless if the homeowner/occupants neglect to follow this recommendation.			
d.	I. The measures listed below would require installation in areas of the home where there are presumed asbestos-containing materials (a determination based on the dwelling age or material appearance, not as determined by testing). Therefore, the following measures are excluded from the final work scope:			
	1. 2.			
	3. 4.			
e.	<ul> <li>e. I recognize that refusal of certain program measures may require this dwelling to be deferred from weatherization. This process has been explained to me by the Weatherization Contractor.</li> <li>I, the undersigned, hereby agree to allow <u>all</u> work described herein to be performed, <u>or</u> I <u>decline</u> installation of the following measure(s):</li> </ul>			
	1. 2.			
	3. 4.			
f.	f. I further agree to allow all installed measures to be inspected and checked by the Agency and a State third party inspection entity upon request(Initial)			
	I am the ☐ Owner, ☐ Landlord ● Signature:	Date:		
Te	Tenant Acceptance of Work Scope			
		☐ Not applicable		
By signing below, I,, the tenant of the dwelling/property:  Agree to accept all of the work scope as described in the Homeowner/Landlord Acceptance of Work Scope above, or  Decline installation of the following measure(s):				
	1. 2.			
	3. 4.			
	a. If the dwelling is a rental, I agree that any of the following items <u>owned by the Landlord</u> and qualifying for installation, shall <u>remain</u> in the dwelling when I move out. Check all that apply:   Refrigerator,   Microwave Oven,   Dishwasher,   Clothes Washer,   Clothes Dryer,   Cooktop/Range/Built-in Oven (as present),   LED Torchiere Lamps,   CO Alarms,   Thermostats,   Ceiling Fans,   Wood-burning Stove,   Window-mount Air Conditioner, and/or   Evaporative Cooler.			
b.	b. I further agree to allow all installed measures to be inspected and checked by the Agency and a State third party inspection entity upon request.			
Signature(s)		Date:		

© RHA, Inc. Page 9 of 10